

Uw medische gegevens elektronisch delen? Alleen met uw toestemming!

Goede medische zorg

Ziekte, een blessure of ongeval komen vaak onverwacht. Daardoor kunt u zomaar terechtkomen in de spreekkamer van een onbekende arts, bij een andere apotheek of bij de huisartsenpost. Dan is het goed als de zorgverlener snel en gemakkelijk uw belangrijkste medische gegevens kan inzien. Een arts kan bijvoorbeeld zien welke medicijnen u gebruikt of waarvoor u allergisch bent. Met deze belangrijke informatie krijgt u direct de juiste zorg. Daarom willen zorgaanbieders (zoals huisartsen, apotheken en ziekenhuizen) graag medische gegevens met elkaar kunnen delen. Hiermee krijgt de zorgverlener een completer beeld van uw medische situatie. Een beveiligd netwerk zorgt voor snelle en juiste uitwisseling van de informatie. Uw zorgverlener stelt uw medische gegevens alleen elektronisch beschikbaar aan andere zorgverleners als u hem daarvoor toestemming geeft. In deze brochure leest u hoe dat werkt en krijgt u antwoord op belangrijke vragen.

Alleen met uw toestemming

Uw arts of apotheker houdt een medisch dossier van u bij. Hierin bewaart hij gegevens die van belang zijn voor uw behandeling. Zo slaat de apotheker op welke medicijnen u gebruikt. Uw zorgverlener kan bepaalde gegevens uit uw dossier elektronisch aan andere zorgverleners beschikbaar stellen voor latere raadpleging. Dat mag alleen als u hem hiervoor toestemming geeft. Als u een beroep doet op andere zorgverleners (zoals huisarts, huisartsenpost, apotheek of specialist), kunnen zij uw gegevens inzien. Als u toestemming heeft gegeven, zijn uw gegevens daarna op te vragen via een netwerk, dat hiervoor speciaal is ingericht: het LSP, de zorginfrastructuur met de VZVZ als verantwoordelijke partij. Dit is een beveiligd netwerk waarop de verschillende zorgverleners in Nederland hun computersystemen kunnen aansluiten.

Uw medische gegevens worden niet opgeslagen in dat netwerk. Ze blijven in het systeem van uw eigen zorgverlener. Zo zijn steeds de laatste gegevens over uw gezondheid beschikbaar. In het systeem staat wel uw persoonsnummer (burger-servicenummer). Ook staat in het systeem welke arts gegevens over u beschikbaar heeft gesteld, de zogenaamde 'verwijsindex'.

U kunt uw toestemming altijd weer intrekken en ook bepaalde informatie in het dossier afschermen. Lees hierover meer bij de vragen en antwoorden

Uw toestemming

In deze folder staat hoe zorgverleners uw gegevens via het LSP kunnen delen. Gaat u akkoord met het beschikbaar stellen van medische gegevens in het kader van uw behandeling?

Tien vragen en antwoorden

Bij de uitwisseling van medische gegevens gaat het om privacygevoelige informatie. Daarom is het noodzakelijk dat u goed weet waar u toestemming voor geeft. In tien vragen en antwoorden leggen we u de belangrijkste zaken uit.

1

Als ik toestemming geef, welke zorgverleners kunnen dan mijn informatie inzien?

Op dit moment (2012) kunnen alleen huisartsen, huisartsenposten, apothekers, ziekenhuisapothekers en medisch specialisten een deel van uw gegevens inzien. Zij moeten zich daarvoor aansluiten op de het LSP, de zorginfrastructuur met de VZVZ als verantwoordelijke partij. Alleen een zorgverlener die u behandelt, mag de gegevens inzien! Zorgverzekeraars, werkgevers en bedrijfsartsen kunnen dus niet bij uw medische gegevens.

De uitwisseling van gegevens is nog in ontwikkeling. Zorgaanbieders stellen zorgvuldig met elkaar vast welke groepen zorgverleners welke gegevens van patiënten nodig hebben. De komende jaren kunnen meer groepen zorgverleners (zoals ambulance en spoedzorg) toegang krijgen tot de gegevens. Als er iets verandert in de uitwisseling, kan de Vereniging van Zorgaanbieders voor Zorgcommunicatie (VZVZ) u op de hoogte houden via een e-mailbericht. Wilt u deze e-mailberichten ontvangen, dan moet u zich daarvoor aanmelden. Dit kan gratis via www.vzvz.nl. Zo blijft u altijd op de hoogte.

2

Welke gegevens kan de zorgverlener inzien?

Zorgverleners die meedoen én u behandelen, kunnen uw persoonsgegevens zien: naam, adres, geboortedatum, leeftijd en geslacht. Verder worden alleen gegevens beschikbaar gesteld

die nodig zijn voor de zorg aan u. Op dit moment (2012) kunnen apotheken alleen een overzicht inzien van de medicijnen die u gebruikt. Ook medisch specialisten kunnen alleen uw medicijnoverzicht zien. Een (waarnemend) huisarts (bijvoorbeeld op de huisartsenpost) kan ook uw medicijnoverzicht zien. Zij kunnen ook een samenvatting van het huisartsendossier opvragen. Op dit moment (2012) staan hierin:

- medische gegevens uit uw medisch dossier bij de huisarts over contacten met u in de voor gaande vier maanden of over de laatste vijf contacten;
- uw huidige gezondheidsproblemen;
- belangrijke informatie voor het voorschrijven van medicijnen: welke medicijnen gebruikt u? Bent u allergisch?
- bijzonderheden die belangrijk zijn voor een waarnemend arts.

De komende jaren kunnen er mogelijk meer gegevens via de zorginfrastructuur van de VZVZ beschikbaar worden gesteld voor inzage door andere zorgaanbieders. Wij houden u hiervan op de hoogte via een e-mailbericht. Meldt u zich daarvoor aan.

3 Hoe veilig is de uitwisseling van de medische gegevens via dit systeem?

De bescherming van uw medische gegevens is geregeld in de Wet bescherming persoonsgegevens en de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Zorgaanbieders die medische gegevens delen via het LSP moeten aan strenge eisen voldoen:

- het computersysteem van de zorgaanbieders en het netwerk moeten voldoen aan strenge beveiligingsnormen;
- een zorgverlener krijgt alleen met een speciale pas en wachtwoord toegang tot uw gegevens;
- u moet eerst toestemming hebben gegeven aan de zorgverlener(s) voordat die informatie over u beschikbaar mogen stellen;
- alleen zorgverleners die u behandelen, mogen de gegevens inzien;
- het inzien van gegevens moet noodzakelijk zijn voor de zorg aan u;
- het systeem houdt bij wie welke gegevens op welk moment heeft ingezien, zodat hierop gecontroleerd kan worden.

4 Hoe geef ik toestemming?

Als uw zorgverlener uw gegevens beschikbaar wil stellen, vraagt hij uitdrukkelijke toestemming aan u wanneer u hem bezoekt. De zorgverlener geeft u dan informatie. De zorgverlener legt vervolgens in zijn computersysteem vast of u toestemming heeft gegeven. Bij sommige zorgaanbieders, bijvoorbeeld bij een ziekenhuis, kunnen verschillende behandelaars gegevens over u bijhouden. Een zorgaanbieder kan via één van hen in één keer toestemming vragen. Al uw behandelaars in dat ziekenhuis kunnen daarna noodzakelijke informatie over u delen.

5 Kan ik als patiënt mijn toestemming weer intrekken?

U kunt uw toestemming altijd weer intrekken bij uw zorgaanbieder. Als u geen toestemming geeft, kunnen andere zorgverleners uw medische gegevens niet raadplegen via het LSP. Ook niet in noodsituaties.

6 Kan ik bepaalde gegevens afschermen?

U kunt aan uw zorgverlener vragen om bepaalde informatie te laten afschermen. Deze afgeschermd informatie kunnen andere zorgverleners dan niet zien, als ze uw gegevens bekijken. Bespreek dit met uw zorgverlener. U kunt ook vragen om inzage in de gegevens die hij over u deelt. Daar heeft u namelijk recht op.

7 Hoe kan ik nagaan wie mijn gegevens hebben ingezien?

Het systeem legt vast welke zorgverleners uw gegevens beschikbaar hebben gesteld en wie deze hebben opgevraagd. Op de website van VZVZ (www.vzvz.nl) kunt u een aanvraagformulier vinden om na te gaan wie uw gegevens hebben ingezien.

8 Als ik toestemming geef, kan elke huisartsenpost of andere apotheek dan altijd bij mijn gegevens?

Zeker in het begin zal dat nog niet altijd zo zijn. Zorgaanbieders kunnen alleen uw gegevens inzien als zij zich hebben aangesloten bij het LSP, de zorginfrastructuur met de VZVZ als verantwoordelijke partij. Er wordt hard gewerkt om zo snel mogelijk alle huisartsenposten, praktijken en apotheken aan te sluiten. Op www.vzvz.nl/informatiepunt kunt u een overzicht vinden van alle aangesloten zorgaanbieders. Zorgverleners mogen alleen gegevens van u inzien als dat nodig is voor de behandeling aan u.

9

Als ik geen toestemming geef, worden er dan helemaal geen medische gegevens over mij uitgewisseld?

Momenteel wordt er al informatie over u uitgewisseld die voor uw behandeling noodzakelijk is. Uw behandelend arts of apotheker kan, wanneer dat nodig is voor uw (verdere) behandeling, noodzakelijke gegevens van u doorgeven aan een medebehandelaar of waarnemer. Dit kan op verzoek zijn van de waarnemer of mede-behandelaar, maar ook op zijn eigen initiatief. Dit gebeurt via brief, fax of telefoon en soms ook via elektronische uitwisseling. Wanneer u geen toestemming geeft voor het beschikbaar maken van uw gegevens voor (latere) inzage via het LSP, kan dit nog steeds.

Nadeel van uitwisseling via bijvoorbeeld telefoon of fax, is dat artsen niet altijd bij uw gegevens kunnen wanneer dit noodzakelijk is. Via het LSP kan uw zorgverlener op elk moment zo nodig uw gegevens bekijken.

10

In het verleden 2008 heb ik bezwaar gemaakt tegen het landelijk EPD. Moet ik nu nog iets doen?

Heeft u in in het verleden bezwaar gemaakt? Dan hoeft u niets te doen. Er worden momenteel geen gegevens van u uitgewisseld via het LSP, de zorginfrastructuur met de VZVZ als verantwoordelijke partij. Zonder uw toestemming gebeurt dit ook niet vanaf 2013.

Heeft u in 2008 geen bezwaar gemaakt? Dan is vanaf 2013 uw toestemming nodig om gegevens te kunnen blijven uitwisselen via het LSP. Hiervoor moet u voor 1 januari 2013 toestemming hebben gegeven aan uw huisarts en apotheek. Als u voor 1 januari 2013 geen bezoek brengt aan uw huisarts of apotheek, dan kunt u zelf contact met hen opnemen. **Kijk voor meer vragen en antwoorden en de laatste ontwikkelingen op www.vzvz.nl**

Verantwoordelijkheid

In de afgelopen jaren is gewerkt aan de invoering van het landelijk elektronisch patiëntendossier (EPD). Het ministerie van VWS was hier tot 1 januari 2012 verantwoordelijk voor. Deze verantwoordelijkheid is overgedragen aan de Vereniging van Zorgaanbieders voor Zorgcommunicatie (VZVZ). VZVZ heeft in overleg met patiëntenfederatie NPCF besloten om een veilige elektronische uitwisseling van medische gegevens zonder steun van de overheid voort te zetten. VZVZ en uw zorgverlener hebben ieder een eigen verantwoordelijkheid voor de elektronische uitwisseling van uw medische gegevens.

Verantwoordelijkheid zorgaanbieder

Uw zorgaanbieder is verantwoordelijk voor de inhoud van uw medisch dossier, het elektronisch beschikbaar stellen van uw gegevens en het vragen van uw toestemming. Hij moet zorgvuldig en vertrouwelijk omgaan met uw gegevens, ook als hij deze raadpleegt.

Verantwoordelijkheid VZVZ

VZVZ is verantwoordelijk voor de elektronische verwerking van de gegevens via de het LSP, de zorginfrastructuur. VZVZ verwerkt alleen de gegevens van patiënten zoals hierboven beschreven, als er uitdrukkelijke toestemming van hen is vastgelegd door de zorgaanbieder. Verder zorgt VZVZ dat zorgverleners alleen de voor hun beroepsgroep nodige gegevens mogen inzien. Het inzien van gegevens gebeurt met behulp van uw burgerservicenummer en een verwijzindex. De verwijzindex is een overzicht van welke zorgverlener gegevens over u beschikbaar hebben gesteld via de infrastructuur. VZVZ zorgt ook dat het systeem automatisch vastlegt welke zorgverlener uw gegevens heeft aangemeld en welke zorgverlener inzage vraagt.

Meer informatie

Wilt u meer weten over het geven van toestemming of over welke gegevens uw zorgverlener beschikbaar stelt? Neem dan contact op met uw zorgverlener. Heeft u vragen over de het LSP, de zorginfrastructuur met de VZVZ als verantwoordelijke partij? Dan bent u bij VZVZ aan het juiste adres. Telefoon: 070 – 317 34 56. E-mail: informatiepunt@vzvz.nl. Website: www.vzvz.nl/informatiepunt. Heeft u na overleg met uw zorgverlener vragen? Of wilt u meer weten over uw rechten als patiënt? Bel dan met de Zorglijn van patiëntenfederatie NPCF. Telefoon: 030 – 29 16 777.

E-mail: zorglijn@npcf.nl

Heeft u na overleg met uw zorgverlener vragen? Of wilt u meer weten over uw rechten als patiënt? Bel dan met de Zorglijn van patiëntenfederatie NPCF. Telefoon: 030 – 29 16 777.

E-mail: zorglijn@npcf.nl

Nuttige websites

- Patiëntenfederatie NPCF geeft informatie over patiëntenrechten en rechten van kinderen in de zorg: www.npcf.nl
- Informatie over Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO): www.rijksoverheid.nl en zoek op: 'rechten van patiënten'.
- Informatie over Wet bescherming persoonsgegevens : www.cbppweb.nl